

---

## Política de confidencialidad

### **Procedimiento de recogida de datos personales**

En algunos casos, los clientes deben proporcionar a HELIOS FX o sus sociedades subsidiarias los datos personales para la apertura o la teneduría de cuentas, así como para el trámite o la prorrogación de créditos marginales o la prestación de servicios de corretaje de las acciones.

Si un cliente no proporciona dichos datos, HELIOS FX podría no ser capaz de abrir o continuar la teneduría de cuentas, tramitar o prorrogar los créditos marginales, así como prestar servicios de corretaje de las acciones.

Además, se pueden recopilar los datos personales en el curso de atención estándar al cliente, por ejemplo, al cobrar cheques o emitir certificados de acciones físicos.

### **Finalidades del tratamiento de los datos personales**

Los datos personales del cliente podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- la gestión diaria de los servicios prestados a los clientes y líneas de crédito marginales;
- la realización de verificaciones de crédito;
- la prestación de ayuda a otras instituciones financieras a realizar verificaciones de crédito y cobranza de deudas;
- el aseguramiento de seguimiento constante de la solvencia de los clientes;
- el marketing de servicios financieros o productos relacionados; y
- el cumplimiento de los requisitos de divulgación de información de acuerdo con los requisitos de la legislación y actas normativas, vinculantes para HELIOS FX.

### **Transmisión de datos personales**

Los datos personales de los clientes almacenados por HELIOS FX, permanecerán confidenciales, sin embargo, HELIOS FX puede transmitir esa información a las siguientes partes para las finalidades mencionadas anteriormente:

- a los agentes o proveedores de servicios ajenos que prestan servicios de clearing de los valores o otros servicios para HELIOS FX en el marco de sus actividades;



- a otras personas vinculadas con HELIOS FX por obligaciones de confidencialidad, incluidas las sociedades afiliadas que se comprometen a no divulgar la información recibida;
- a las agencias crediticias y, en caso de incumplimiento de las obligaciones, a las agencias de cobranza de deudas;
- a las personas u organizaciones a quienes HELIOS FX debe divulgar información de conformidad con la legislación o los requisitos normativos.

### **Acceso y rectificación de datos personales**

De conformidad con las condiciones de la Disposición, cualquier persona tiene derecho de

- comprobar si HELIOS FX almacena datos sobre ella y a obtener acceso a dichos datos;
- exigir a la sociedad HELIOS FX la corrección de cualquier dato inexacto que le concierna;
- aclarar las políticas y prácticas de HELIOS FX respecto de datos y obtener información sobre qué datos personales se almacenan en HELIOS FX;
- en relación con la disposición de crédito de un cliente, solicitar información sobre qué datos se divulgan generalmente a las agencias crediticias de información o agencias de cobranza de deudas, y obtener información adicional que le permita enviar una solicitud de acceso y corrección de datos a la agencia crediticia de información o agencias de cobranza de deudas.