

---

## Condiciones de prestación de servicios

Estas Condiciones de prestación de servicios (en adelante el “Acuerdo”) se aplican a: (i) páginas web, (ii) servicios, (iii) contenido, (iv) chatbot/asistencia virtual, (v) bases de datos y (vi) información (conjuntamente denominados los “Servicios”), así como los acuerdos y el software proporcionados por la sociedad HELIOS FX (“HELIOS FX”), a los que usted tiene acceso mediante el sitio web de HELIOS FX o, previa solicitud, en forma impresa. El contenido y la información incluidos en estos Servicios son proporcionados por la sociedad HELIOS FX y sus proveedores ajenos (conjuntamente denominados los “Proveedores de información”). Estos Servicios se proporcionan por la sociedad HELIOS FX de acuerdo con las condiciones y estipulaciones establecidas a continuación.

### Acuerdo

Utilizando los servicios, usted confirma su acuerdo de cumplir con las condiciones de este Acuerdo. De lo contrario, HELIOS FX no le proporcionará acceso a los Servicios y usted debe dejar de utilizar los Servicios inmediatamente. Además, usted acepta que HELIOS FX puede cambiar este Acuerdo en cualquier momento a su discreción y sin previo aviso. Dichos cambios serán publicados en la página web y entrarán en vigor desde el momento de su publicación. Debe revisar este Acuerdo periódicamente para conocer sus condiciones y estipulaciones actualizadas en este momento. Su uso ulterior de los Servicios se entenderá como su aceptación de este Acuerdo, y su continuación del uso de los Servicios después de cualquier cambio en este Acuerdo se entenderá como su aceptación de este Acuerdo en su redacción modificada. Si no estás de acuerdo con los cambios, debe notificar a HELIOS FX por escrito o a través de la comunicación telefónica su desacuerdo y dejar de utilizar los Servicios.

### Uso de los Servicios

Estos Servicios están destinados a su uso personal no comercial.

Utilizando los Servicios y el software antemencionados proporcionados por HELIOS FX, usted reconoce y acepta que:

Está prohibido de usar, almacenar, reproducir, visualizar, modificar, vender, publicar, transmitir, distribuir o explotar comercialmente los Servicios sin consentimiento previo por escrito de HELIOS FX y/o cualquier Proveedor de información ajeno.

HELIOS FX y/o cualquier Proveedor (es) de información ajeno se reservará todos los derechos a su propia información que es de su propiedad (a título meramente enunciativo y no limitativo, todos los derechos de propiedad intelectual tales como: patentes, marcas comerciales, signos de calidad, derechos de autor, derechos de bases de datos, derechos topográficos, diseños industriales, know-how, secretos

profesionales, nombres comerciales, logotipos, diseños, símbolos, emblemas, eslóganes, diseños, planos y otros materiales de identificación, en cualquier forma, ya sea registrados o no registrados o susceptibles de registro, en todas las formas, independientemente de si se encuentran registrados o pueden ser registrados, así como cualesquiera otros derechos relativos a la propiedad intelectual de conformidad con la legislación aplicable, que existen en los Servicios o relacionados con ellos.

Está prohibido utilizar los Servicios para fines ilegales o no autorizados, incluido (pero no limitado a) el envío a través de los Servicios HELIOS FX de todo material, que, según HELIOS FX, puede considerarse ofensivo, difamatorio, amenazante o de otro modo perjudicial para otros; la carga o transmisión de virus o cualquier otro tipo de código malicioso que puede afectar negativamente el funcionamiento o funcionalidad de los Servicios.

El uso y la interpretación de los Servicios requieren ciertas habilidades y pensamiento, y usted se compromete a evaluar y tomar decisiones siempre autónomamente durante su uso.

Usted será responsable de todas las declaraciones, acciones u omisiones que ocurren durante el uso de su nombre de identificación de usuario ("Nombre de usuario") y contraseña. Usted es responsable de proteger y garantizar la seguridad de su nombre de usuario y contraseña contra el uso y la divulgación no autorizados. Si usted ha descubierto o tiene sospechas de una violación de seguridad relacionada con su información en el sitio de HELIOS FX (por ejemplo, el robo o uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña u otros datos), deberá notificarlo inmediatamente a HELIOS FX.

Los servicios y el software se preparan únicamente con fines informativos sin tener en cuenta los objetivos de inversión individuales, la situación financiera o las capacidades de un usuario concreto, y HELIOS FX no fomenta ninguna acción basada en ellos. Cualquier material presentado dentro de los Servicios, no es, ni debe considerarse, el asesoramiento financiero, fiscal, legal o de otro tipo, las recomendaciones de inversión, así como una petición de propuesta para comprar o vender cualquier valor, producto o instrumento financiero, o participación en cualquier estrategia comercial particular en cualquier jurisdicción en la que dicha propuesta, solicitud o estrategia comercial sería ilegal.

La disponibilidad de los Servicios en HELIOS FX no es una recomendación para concluir una transacción concreta, ni afirmación, de que cualquier producto descrito en el sitio es adecuado o apropiado para Usted. Muchos de los productos descritos en los Servicios están asociados con riesgos significativos, y usted no debe celebrar ninguna transacción a menos que sea plenamente consciente de los riesgos y no haya tomado una decisión independiente sobre la conveniencia de dichas transacciones. Algunas transacciones, especialmente aquellas que involucran instrumentos financieros complejos, soportan los riesgos significativos y no son adecuadas para todos los inversores. La descripción de riesgos en este documento no es exhaustiva y no incluye todos los posibles riesgos asociados con los productos presentados. Cualquier material contenido en este documento no debe considerarse el asesoramiento comercial, financiero, de inversión, de hedging, mercantil, jurídico, normativo, fiscal o contable.

### **Cesación**

HELIOS FX tiene el derecho, a su discreción, de cambiar o suspender cualquier parte o todo tipo de Servicios, mencionados en los párrafos (i) - (vi) de este Acuerdo en cualquier momento sin motivo y sin notificación previa.

**Exclusión de garantías**

HELIOS FX o cualquier Proveedor de información ajeno renuncia expresamente a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitación, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin concreto o no infracción de los derechos de terceros.

Aunque los Servicios proporcionados se obtienen de fuentes que se consideran confiables, los Servicios se prestan "TAL CUAL" (AS-IS), y la sociedad HELIOS FX y/o cualquier Proveedor de información no serán responsables de la exactitud, corrección o disponibilidad de los Servicios proporcionados. Utilizando los servicios, usted acepta que la presencia de errores y/u omisiones en los Servicios no puede ser motivo para presentar cualesquiera reclamaciones, demandas o acciones judiciales contra HELIOS FX o cualquier Proveedor de información ajeno.

**Limitación de responsabilidad**

Ni HELIOS FX, ni ningún Proveedor de información ajeno será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan en relación con este Acuerdo o como resultado del uso o la imposibilidad de usar los Servicios, incluyendo sin limitación, los daños por pérdida de beneficios, uso de datos u otros daños intangibles, aun si dicha parte ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

**Otras condiciones**

Al aceptar las Condiciones de uso de los Servicios y el software, usted reconoce y acepta que HELIOS FX se reserva el derecho de grabar todas las conversaciones telefónicas, correspondencia por Internet, incluido el chat, y cualquier reunión entre usted y HELIOS FX, por razones de seguridad. Su interacción con HELIOS FX al utilizar los Servicios se puede utilizar para un desarrollo ulterior de los algoritmos y modelos de inteligencia artificial de HELIOS FX. Cualquier información personal proporcionada por usted al utilizar los Servicios se registrará por la Política de confidencialidad de HELIOS FX. Además, usted acepta que HELIOS FX se reserva el derecho de monitorear su uso de los Servicios en el sitio y que la información obtenida puede ser utilizada por HELIOS FX para sus fines comerciales internos.