
Bonus de Bienvenue

Conditions générales:

1. Conditions du programme

- 1.1. Le bonus de bienvenue est un capital initial spécial offert par Helios FX aux clients remplissant les conditions définies par le programme.
- 1.2. Ce bonus est crédité sur le compte de trading du client et peut être utilisé comme marge supplémentaire pour ses opérations de trading.
- 1.3. Le montant du bonus ne peut en aucun cas être retiré du compte de trading ; il est exclusivement destiné à être utilisé comme marge de trading.
- 1.4. Le bonus de bienvenue n'est pas disponible pour les clients ayant déjà participé à une promotion « Welcome Bonus ». Chaque client ne peut bénéficier du bonus de bienvenue qu'une seule fois.
- 1.5. Ce programme ne s'applique pas aux régions où le crédit de fonds sur un compte de trading via carte bancaire est impossible, ni aux pays où Helios FX n'offre pas ses services.
- 1.6. Helios FX se réserve le droit de mettre fin à ce programme à tout moment, ou d'en modifier les conditions, sans préavis.
- 1.7. Les bénéfices générés uniquement à partir du bonus de bienvenue peuvent être retirés uniquement après l'exécution d'opérations de trading conformes.

2. Obtention du bonus de bienvenue

- 2.1. Pour obtenir le bonus de bienvenue, le client doit remplir les conditions suivantes :
 - 2.1.1. Finaliser son inscription sur la plateforme Helios FX.
 - 2.1.2. Fournir les informations personnelles requises, comprenant deux étapes obligatoires : la vérification de son passeport et la vérification de son adresse.
 - 2.1.3. Effectuer un dépôt initial d'au moins 250 USD sur son compte de trading.
- 2.2. Seuls les nouveaux clients qui s'inscrivent et effectuent une transaction éligible dans les 14 jours calendaires suivant la création de leur compte peuvent prétendre au bonus.
- 2.3. Le bonus doit être utilisé dans les 30 jours suivant son attribution. Passé ce délai, il expirera automatiquement.
- 2.4. En cas de détection d'activités frauduleuses (fraude à l'inscription, manipulation frauduleuse d'opérations, falsification de documents d'identité, etc.), Helios FX se réserve le droit d'annuler la participation et d'annuler le bonus ou toute récompense associée.
- 2.5. Helios FX peut, en cas de problème technique ou de circonstances exceptionnelles, retarder la distribution du bonus. Si vous n'avez pas reçu votre bonus dans les 48 heures suivant la réalisation des conditions, veuillez contacter le service client afin que nous puissions intervenir immédiatement.
- 2.6. Helios FX se réserve le droit de suspendre, geler ou bloquer tout compte utilisateur et les fonds associés, conformément à la législation applicable et aux conditions générales de la plateforme.